



Komfort obsługi dzięki usłudze AlphaWeb

Alpha-Web

Dzięki podłączeniu do sieci Internetowej regulator pozwala na zdalne sterowanie pracą instalacji grzewczej.

Za pomocą komputera lub telefonu komórkowego można sprawdzać i zmieniać ustawienia dotyczące ogrzewania, nie jest przy tym wymagane żadne dodatkowe oprogramowanie.

Dodatkowy komfort - użytkownik może odczytać temperaturę zewnętrzną i w razie potrzeby zmniejszyć wymaganą temperaturę np. w przypadku urlopu. Monitoring ogrzewania jest szczególnie wygodny w przypadku obiektów użytkowanych sezonowo. Oprócz oszczędności macie Państwo pewność, że instalacja działa prawidłowo i wedle Państwa uznania.

Bezpieczeństwo - dzięki Alpha-Web w przypadku awarii instalator może zdalnie usunąć usterkę, o której zostanie powiadomiony SMS-em, e-mailem lub faksem, a jeśli usterki nie da się usunąć bez wizyty, będzie mógł się odpowiednio do niej przygotować. Producent może również służyć pomocą.



Niezbędne wymogi techniczne

- dostęp do przewodowego internetu DSL
- otwarty port 21
- przewód RJ-45

W skrócie

- wyjątkowe możliwości regulacji pracą instalacji c.o. oraz c.w.u.
- zdalne sterowanie pracą urządzeń przez Internet
- komfort i bezpieczeństwo - dostęp instalatora, pomoc producenta



INSTRUKCJA OBSŁUGI

WERSJI DEMONSTRACYJNEJ USŁUGI

AlphaWeb

Szanowni Państwo

W celu ułatwienia Państwu korzystania z usługi AlphaWeb przedstawiamy poniżej krok po kroku, jakie czynności należy wykonać, aby otrzymać dostęp do wersji demonstracyjnej usługi:

KROK I

Uruchomienie przeglądarki internetowej.

KROK II

W pasku adresowym przeglądarki wpisujemy adres:

<http://www.heatpump24.de>

akceptując adres klawiszem Enter znajdziemy się na stronie logowania.

KROK III

Aby uzyskać możliwość dostępu do usługi AlphaWeb należy zalogować się do serwera, czyli podać login: ALT2011 oraz hasło: ALT2011, W trzecim okienku należy przepisać kolejno litery, które pojawiły się na obrazku ponad nim.

Ważne jest, aby litery były właściwej wielkości, zarówno w przypadku loginu, jak i hasła oraz przepisywanego ciągu liter.

Dane należy zatwierdzić klikając w kratkę z napisem login.

KROK IV

Jeśli login i hasło były poprawnie wpisane, po ich zatwierdzeniu przeniesiemy się automatycznie na stronę demo usługi AlphaWeb.





Cennik usługi AlphaWeb

“Wersja Home”

cena za podłączenie do serwera (opłata jednorazowa) **200,00 PLN + VAT**
dostęp do serwera (możliwa zmiana ustawień pompy ciepła)
połączenie regulatora pompy ciepła z serwerem co 5 godzin (automatyczny transfer danych do serwera)
ilość użytkowników:
3 klientów końcowych
3 instalatorów
Każdy użytkownik może podać do 3 adresów e-mail
informacje o awariach wysyłane e-mailem do wszystkich użytkowników (jeżeli dany użytkownik podał więcej niż jeden adres e-mail, informacja będzie wysyłana na pierwszy z podanych)

“Wersja Home+Mobile”

cena za podłączenie do serwera (opłata jednorazowa) **500,00 PLN + VAT**
dostęp do serwera (możliwa zmiana ustawień pompy ciepła)
połączenie regulatora pompy ciepła z serwerem co 5 godzin (automatyczny transfer danych do serwera)
ilość użytkowników:
3 klientów końcowych
3 instalatorów
Każdy użytkownik może podać do 3 adresów e-mail i 3 numerów komórkowych
informacje o awariach wysyłane do wszystkich użytkowników :
e-mailem (na wszystkie podane adresy) i SMS-em (jeżeli dany użytkownik podał więcej niż jeden numer telefonu, informacja będzie wysyłana na pierwszy z podanych)





Cennik usługi AlphaWeb

“Wersja Professional”

cena za podłączenie do serwera (opłata jednorazowa) **3.000,00 PLN + VAT**
dostęp do serwera (możliwa zmiana ustawień pompy ciepła)
połączenie regulatora pompy ciepła z serwerem co godzinę (automatyczny transfer danych do serwera)
ilość użytkowników:
3 klientów końcowych
3 instalatorów
Każdy użytkownik może podać do 3 adresów e-mail, 3 numerów komórkowych. Dla danej pompy ciepła można wprowadzić dodatkowo jeden numer faksu
informacje o awariach wysyłane do wszystkich użytkowników :
e-mailem (na wszystkie podane adresy) i SMS-em (jeżeli dany użytkownik podał więcej niż jeden numer telefonu, informacja będzie wysyłana na pierwszy z podanych) oraz faksem

Usługa AlphaWeb jest ważna tak długo, jak długo działa pompa ciepła!

W ciągu pierwszej doby od podłączenia do serwera pompa ciepła prześle dane tylko jeden raz. Podany okres aktualizacji (1 lub 5 godzin) obowiązuje od drugiej doby.

Ważne: Informacja o awarii pompy ciepła jest przesyłana zawsze natychmiast, niezależnie od rodzaju podpisanej umowy!

